

Algemene bepalingen Knauf Adviezen

1. Deze algemene bepalingen zijn van toepassing op alle door Knauf verstrekte adviezen, waaronder die in samenhang met ondersteuning en services door Knauf voor en tijdens de bouw van enig project, zoals – bijvoorbeeld in verband met KnaufZeker Uitgebreid – verstrekt in het kader van Knauf Adviezen en projectboeken en/of ter gelegenheid van projecttrainingen, bouwplaatsbegeleiding en inspectie op het werk. De geldigheid van eventuele door de opdrachtgever in het kader van de opdracht tot het advies in kwestie gehanteerde algemene voorwaarden wordt hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.
2. De door Knauf verstrekte adviezen in de zin van artikel 1 van deze algemene bepalingen ('de door Knauf verstrekte adviezen') en eventueel in het kader van dergelijke adviezen gebouwde proefopstellingen (mock-ups) zijn gebaseerd op actuele gegevens zoals door of namens de opdrachtgever aan Knauf verstrekt, maar niet door Knauf gecontroleerd. De desbetreffende adviezen hebben een geldigheidsduur van zes maanden. Bij wijziging van voornoemde gegevens of de omstandigheden van het geval, is herbeoordeling door Knauf noodzakelijk en vervalt genoemde geldigheidsduur.
3. Meer specifiek met betrekking tot inspectie op het werk, zoals in het kader van KnaufZeker Uitgebreid, geldt dat dat een louter visuele inspectie van de verschillende onderdelen in kwestie tijdens de desbetreffende rondgang betreft, waar een technische beoordeling op wordt gebaseerd. Gezien de omvang van de projecten in kwestie wordt maar een deel ervan geïnspecteerd, als nader omschreven onder het kopje 'bijzonderheden' in de offerte / opdrachtbevestiging met betrekking tot het desbetreffende advies / de desbetreffende ondersteuning en services, als nader omschreven in artikel 1 hierboven. Uitsluitend zichtbare gebreken of tekortkomingen worden gesignaleerd en gerapporteerd. Verborgene gebreken worden tijdens deze inspectie niet geconstateerd, maar eventuele vermoedens daarvan zullen door Knauf worden aangegeven. Het inspectierapport in kwestie heeft niet de bedoeling anders en/of meer te zijn dan een indicatie van de kwaliteit van de desbetreffende gemonteerde constructies.

4. De door Knauf verstrekte adviezen zien niet toe op andere bouwdelen (of werkzaamheden daaraan) dan die in het kader waarvan haar advies c.q. ondersteuning en service is gevraagd en zijn beperkt tot het desbetreffende systeem. De adviezen in kwestie zien niet toe op verdere bewerkingen of werkzaamheden aan het bouwdeel waarop voornoemd systeem wordt toegepast (tenzij anders aangegeven).
5. De door Knauf verstrekte adviezen ontslaan de opdrachtgever en/of applicateur niet van de verantwoordelijkheid om voorafgaand aan en bij uitvoering van de werkzaamheden, kennis te nemen van de meest actuele technische bladen, verwerkingsrichtlijnen en –voorschriften, wet- en regelgeving en toepasselijke normen en dergelijke. Ook wat betreft de opslag van materialen en de te gebruiken gereedschappen en hulpmaterialen, dienen de toepasselijke technische bladen, regels en richtlijnen gevolgd te worden.
6. Bij uitvoering van de werkzaamheden dienen alle (wettelijke en met derden overeengekomen) voorschriften en regels wat betreft arbeidsomstandigheden en milieu opgevolgd te worden.
7. Alle werkzaamheden in kwestie dienen te worden uitgevoerd door met de vereiste vakkennis en middelen uitgeruste en zorgvuldig handelende applicateurs, die zich bedienen van vakbekwaam personeel.
8. Materialen dienen deugdelijk te worden opgeslagen (conform de bijbehorende technische bladen).
9. Begeleiding van of bezoeken op het werk door medewerkers van Knauf (inclusief controle en/of instructies door Knauf), ontslaan opdrachtgever en/of applicateur niet van zijn/haar eigen (controle)verantwoordelijkheden inzake de door hem/haar uit te voeren werkzaamheden en werkwijzen.

10. Voor aanvang van en tijdens de werkzaamheden dienen klimatologische omstandigheden (minimale ondergrond- en omgevingstemperatuur van +5°C, relatieve luchtvochtigheid niet hoger dan 80%) gecontroleerd te worden, waarbij geldt dat deze omstandigheden ook tijdens een eventueel drogingsproces aanwezig moeten zijn. Bij ontbreken van deugdelijke omstandigheden moeten maatregelen genomen worden (verwarmen, ontvochtigen, ventilatie, afdekken enz.), zodat gebreken aan het werk, zoals onthechting, vervorming, scheurvorming, kleurverschil en vocht- en vorstschade en dergelijke voorkomen worden.

11. Geringe verschillen in kleur, hoedanigheid en structuur van de aan te wenden / aangewende materialen zijn toelaatbaar en vormen geen gebrek. Eventueel door Knauf getoonde modellen, monsters, voorbeelden of proefvlakken c.q. proefopstellingen (mock-ups) zijn indicatief en niet bindend, zodat afwijking daarvan in de reële situatie mogelijk is. Knauf wordt door de opdrachtgever met betrekking tot het advies in kwestie gevrijwaard voor aanspraken van derden naar aanleiding daarvan.

12. Ieder individueel advies van Knauf, niet zijnde een deeladvies, geldt als samenhangend geheel; afwijking daarvan op onderdelen door opdrachtgever en/of applicateur leidt tot verval van de overige inhoud van het advies.

13. De adviezen van Knauf zijn opgesteld met alle vereiste zorgvuldigheid en naar de actuele stand van kennis op het desbetreffende gebied. Knauf is nimmer aansprakelijk voor welke (directe dan wel indirecte / gevolg-)schade dan ook, ontstaan vanwege of door het advies in kwestie, de interpretatie van een daarbij behorende proefopstelling (mock-up) door de opdrachtgever of derden of bijkomende (advies- en/of controle)werkzaamheden van Knauf, zoals bouwplaatsbegeleiding of inspectie op het werk, tenzij in dit kader opzet of bewuste roekeloosheid (grove nalatigheid / schuld) zijdens Knauf / haar al dan niet leidinggevende ondergeschikte(n) de schade heeft veroorzaakt. De opdrachtgever van het advies in kwestie vrijwaart Knauf voor alle aanspraken van derden jegens Knauf, die voortkomen uit of samenhangen met dit advies.

14. Overigens aanvaardt Knauf geen enkele aansprakelijkheid voor gebreken in de met gebruikmaking van de door haar geleverde materialen / systemen gemonteerde constructies, behalve voor zover die gebreken zijn terug te voeren op (een) gebrek(en) in die door haar geleverde materialen / systemen en die materialen / systemen onder een door Knauf afgegeven garantie vallen en/of uit de gebreken in die materialen / systemen voor Knauf een productenaansprakelijkheid voortvloeit.

15. Voor zover het advies in kwestie afwijkt van de oorspronkelijke eisen / het pakket van eisen, is Knauf evenmin aansprakelijk voor enige schade als gevolg daarvan, waaronder die van derden.

16. Schrijf-, taal- en tikfouten voorbehouden.

Knauf BV, Utrecht, december 2013